


» Ihre Rechnung – einfach erklärt

Seite 1

- 1 Hier finden Sie Ihre Kundennummer und die Nummer Ihres Vertragskontos. Unter einer Kundennummer können weitere Vertragskontonummern geführt werden.
- 2 Hier finden Sie den Objektschlüssel, den wir Ihrer Verbrauchsstelle zugeordnet haben. Dieser wird für jede Verbrauchsstelle neu vergeben. Dazu finden Sie die Rechnungsnummer und das Rechnungsdatum.
- 3 Hier sehen Sie ihre Lieferstelle.
- 4 Das sind Ihre Kosten für die verbrauchte Energie für den genannten Zeitraum.
- 5 Hier sind die bereits von Ihnen bezahlten Abschläge für den gesamten Zeitraum aufgeführt.
- 6 Das ist Ihr endgültiger Rechnungsbetrag.
- 7 Hier finden Sie die Information zur Überweisung oder über das von Ihnen erteilte SEPA-Mandat.
- 8 Hier sehen Sie Ihren neuen Abschlagsbetrag und wann er fällig ist. Der Abschlag ist eine Anzahlung auf bereits geleistete Energielieferungen und üblicherweise einmal pro Jahr fällig. Die gezahlten Abschläge werden mit der Rechnung verrechnet. Die Höhe der Abschläge orientiert sich an Ihrem bisherigen Energieverbrauch.



grünes
Ein Unternehmen der Stadtwerke Esslingen

Telefon: 0711 3907-660 (tägl. von 8-19 Uhr)
E-Mail: info@gruen-es.de
Internet: www.gruen-es.de

Öffnungszeiten Service-Center
Mo-Mi: 8.00-16.00 Uhr
Do: 8.00-17.00 Uhr
Fr: 8.00-15.00 Uhr

1 Kundennummer: xxxxxxxxxxxx
Vertragskonto: xxxxxxxxxxxx
(Bitte bei Rückfragen/Zahlungen angeben)

2 Objektschlüssel: xxxxxxxxxxxx
Rechnungsnummer: xxxxxxxxxxxx
Rechnungsdatum: 03.05.2022

grünES GmbH | Fritz-Müller-Straße 60 | 73730 Esslingen a. N.

Herr
Max Mustermann
Musterweg 5
12345 Musterstadt

Ihre Stromrechnung
Lieferstelle: **Musterweg 5, 12345 Musterstadt** 3

Sehr geehrter Herr Mustermann,
für die Belieferung ergibt sich für den Zeitraum 10.03.2021 bis 05.03.2022 folgende Abrechnung:

Verbrauchsart	Netto EUR	Steuersatz	USt. EUR	Brutto EUR
Strom	1.594,07	19 % USt.	302,87	1.896,94
Rechnungsbetrag				1.896,94 4
Bezahlte Abschläge bis 31.03.2022				
Strom	-1.340,35	19 % USt	-254,65	-1.595,00
Gesamt	-1.340,35		-254,65	-1.595,00 5
zu zahlender Betrag in EUR				301,94 6

Dieser Betrag in Höhe von 301,94 EUR ist spätestens **zum 20.05.2022 fällig** und wird von Ihrem Konto IBAN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX bei der XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX BIC: XXXXXXXXXXXX abgebucht. Unsere Glaubigeridentifikationsnummer lautet DE05GES00000101632. Der Einzug betrifft das Mandat XXXXXXXXXXXX. 7

Ihr Abschlagsbetrag für die kommende Abrechnungsperiode beträgt 181,00 EUR.


Die detaillierten Berechnungen finden Sie auf den Folgeseiten. Eine ausführlichere Rechnungserklärung finden Sie unter www.gruen-es.de/Rechnung. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne auch persönlich zur Verfügung.

Ihr künftiger Abschlag setzt sich wie folgt zusammen:

Abschläge	Netto EUR	USt. EUR	USt. %	Brutto EUR
Verbrauchsart				
Strom	152,10	28,90	19	181,00
Gesamtbetrag	152,10	28,90		181,00 8

Seite 2

1 Hier finden Sie eine Auflistung der Abschlagsbeträge, die von Ihnen für den abgerechneten Zeitraum gezahlt wurde.

Seite 2 von 5	Kundennummer: XXXXXXXXXXXXX	
	Rechnungsnummer: XXXXXXXXXXXXX	

Die Abschläge sind jeweils fällig am:

31.05.2022 30.06.2022 31.07.2022 31.08.2022 30.09.2022 31.10.2022 30.11.2022 31.12.2022
31.01.2023 28.02.2023

Bitte beachten Sie, dass Sie zu o.g. Fälligkeitsterminen keine gesonderte schriftliche Abschlagsmitteilung erhalten.

Bezahlte Abschläge zum ursprünglichen Fälligkeitsdatum


Brutto EUR	bezahlt am						
145,00	30.04.21	31.05.21	30.06.21	31.07.21	31.08.21	30.09.21	31.10.21
	30.11.21	31.12.21	31.01.22	28.02.22			

Mit freundlichen Grüßen
Ihre grünES GmbH

Seite 3

- 1 Es wird der Vorjahresverbrauch und der aktuelle Verbrauch aufgeführt.
- 2 Hier werden die Zählerstände in Zeitschreiben aufgeführt. Dies kann aufgrund Preisanpassungen oder verschiedenen Faktoren vorgenommen werden.
- 3 Mit der Zählernummer wird der Zähler identifiziert, der den Verbrauch an einer Verbrauchsstelle misst.
- 4 Das ist die Anzahl der Tage der genannten Zeitscheibe.
- 5 Es wird der alte Zählerstand und der neue Zählerstand aufgeführt.
- 6 Hier finden Sie die Ablesart. Unter dem * finden Sie die Begriffe zu den Kürzeln.
- 7 Das ist der Verbrauch in kWh in der genannten Zeitscheibe.
- 8 Verbrauch wird hier zusammengefasst.
- 9 Der Arbeitspreis ist der Preis pro verbrauchter Kilowattstunde (kWh).
- 10 Der Grundpreis beinhaltet Preisbestandteile, die unabhängig vom Verbrauch sind. Hierzu zählen unter anderem Kosten für Messung und Messstellenbetrieb.

Seite 3 von 5 Kundennummer: XXXXXXXXXXXXX
Rechnungsnummer: XXXXXXXXXXXXX



Erläuterungen zur Rechnung

Gegenüberstellung der Verbräuche

Verbrauchsart	Aktueller Verbrauch	Verbrauch letzte Abrechnung
Strom	5.913 kWh in 361 Tagen	5.693 kWh in 357 Tagen

Strom

Zählerstände zur Ermittlung Ihres Verbrauchs

Zeitraum von / bis	Anzahl Tage	Zählerstand alt	Zählerstand neu	AA*	Differenz	Faktor	Verbrauch in kWh
Zählernummer: xxxxxx		Messlokation: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx					
10.03.2021 - 31.03.2021	22	62.319,400	62.718,700 kWh	E	399,300	1	399,300
01.04.2021 - 15.04.2021	15	62.718,700	62.991,000 kWh	K	272,300	1	272,300
16.04.2021 - 31.12.2021	260	62.991,000	67.034,100 kWh	S	4.043,100	1	4.043,100
01.01.2022 - 05.03.2022	64	67.034,100	68.232,000 kWh	K	1.197,900	1	1.197,900
Gesamtverbrauch Strom 10.03.2021 - 05.03.2022							5.912,600

*AA (Ablesarten): K = Ablesung durch Kunden, E = Extrapolation JVA, S = Schätzung

Hinweis zur Ablesart S (Verbrauchsschätzung): Die Verbrauchsschätzung ist zulässig, wenn die Selbstablesung durch den Kunden unterlassen wurde oder kein Zutritt zur Messeinrichtung bestand oder eine mangelhafte Messeinrichtung vorliegt.

Bitte überprüfen Sie nochmal die angegebenen Ableswerte und teilen Sie uns bitte eventuelle Korrekturen umgehend in Ihrem eigenen Interesse mit – Sie ersparen sich und uns viel Aufwand im Zusammenhang mit Rechnungskorrekturen!

Tarif grünES Ökostrom - Preise für Ihren Stromverbrauch

Belieferung erfolgte außerhalb der Grundversorgung vom 10.03.2021 bis 05.03.2022

Preisbestandteil	Zeitraum von / bis	Menge/Einheit	Preis/Einheit	Netto EUR
Arbeitspreis	10.03.2021 - 31.12.2021	4.714,700 kWh	24,3500 ct/kWh	1.148,02
Arbeitspreis	01.01.2022 - 05.03.2022	1.197,900 kWh	26,0000 ct/kWh	311,46
Grundpreis	10.03.2021 - 05.03.2022	361 / 365 Tage	136,08 EUR/Jahr	134,59
Gesamt Netto:				1.594,07
19 % USt.				302,87
Gesamt Brutto:				1.896,94

Ihr Rechnungsbetrag Netto für Strom in Höhe von 1.594,07 EUR enthält:

Bestandteil	Zeitraum von / bis	Menge/Einheit	Preis/Einheit	Netto EUR
Stromsteuer	10.03.2021 - 05.03.2022	5.913 kWh	2,0500 ct/kWh	121,21
EEG-Umlage	10.03.2021 - 31.12.2021	4.715 kWh	6,5000 ct/kWh	306,45
EEG-Umlage	01.01.2022 - 05.03.2022	1.198 kWh	3,7230 ct/kWh	44,60
§19-NEV-Umlage	10.03.2021 - 31.12.2021	4.715 kWh	0,4320 ct/kWh	20,37
§19-NEV-Umlage	01.01.2022 - 05.03.2022	1.198 kWh	0,4370 ct/kWh	5,23
Offshore-Umlage	10.03.2021 - 31.12.2021	4.715 kWh	0,3950 ct/kWh	18,63
Offshore-Umlage	01.01.2022 - 05.03.2022	1.198 kWh	0,4190 ct/kWh	5,02
Konzessionsabgabe	10.03.2021 - 05.03.2022	5.913 kWh	1,3200 ct/kWh	78,04
KWK-Umlage	10.03.2021 - 31.12.2021	4.715 kWh	0,2540 ct/kWh	11,97
KWK-Umlage	01.01.2022 - 05.03.2022	1.198 kWh	0,3780 ct/kWh	4,53
NN-Arbeitspreis	10.03.2021 - 31.12.2021	4.715 kWh	7,3500 ct/kWh	346,53
Abl.LaV-Umlage	10.03.2021 - 31.12.2021	4.715 kWh	0,0090 ct/kWh	0,42
Abl.LaV-Umlage	01.01.2022 - 05.03.2022	1.198 kWh	0,0030 ct/kWh	0,04
NN-Arbeitspreis	01.01.2022 - 05.03.2022	1.198 kWh	7,5500 ct/kWh	90,44
Messstellenbetrieb	10.03.2021 - 31.12.2021	297 / 365 Tage	10,60 EUR/Jahr	8,63
Messstellenbetrieb	01.01.2022 - 05.03.2022	64 / 365 Tage	10,81 EUR/Jahr	1,90
NN-Grundpreis	10.03.2021 - 05.03.2022	361 / 365 Tage	40,00 EUR/Jahr	39,56
Summe der erhaltenen Preisbestandteile				1.103,57

1 Stromsteuer: Die Stromsteuer/Energiesteuer ist eine durch das Stromsteuergesetz/Energiesteuergesetz geregelte Steuer auf den Energieverbrauch. Sie gilt seit April 1999. EEG-Umlage: Mit der EEG-Umlage wird die Erzeugung von Strom aus Erneuerbaren Energien gesetzlich gefördert. Die aus dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) entstehenden Mehrbelastungen werden bundesweit an die Letztverbraucher weitergegeben, seit April 2000 als EEG-bedingte Mehrkosten (vorher Stromeinspeisungsgesetz), seit Januar 2010 als EEG-Umlage. §19-NEV-Umlage: Mit der § 19 StromNEV-Umlage wird die Entlastung bzw. Befreiung stromintensiver Unternehmen von Netzentgelten gesetzlich finanziert. Die aus diesen Entlastungen der Strom-Netzentgeltverordnung (StromNEV) entstehenden Kosten werden bundesweit an die Letztverbraucher weitergegeben. Stromintensive Industriebetriebe können seit dem 1. Januar 2012 eine vollständige Befreiung von den Netzentgelten beantragen. Seit Jahresbeginn 2012 wird die Entlastung als bundesweite Umlage direkt von allen Endverbrauchern getragen. Im Jahr 2013 macht die Umlage insgesamt rund 440 Millionen Euro aus. Netzentgelten beantragen. Die dadurch fehlenden Einnahmen der Netzbetreiber werden über die § 19 StromNEV-Umlage finanziert, die auf alle Verbraucher umgelegt werden kann.

Offshore-Umlage: Mit der Offshore-Haftungsumlage nach § 17 f des Energiewirtschaftsgesetzes werden Risiken der Anbindung von Offshore-Windparks an das Stromnetz abgesichert. Die aus der Offshore-Haftungsumlage entstehenden Belastungen werden bundesweit an die Verbraucher weitergegeben. Diese Umlage wurde zum 1. Januar 2013.

Konzessionsabgabe: Die Konzessionsabgabe ist ein Entgelt an die Kommune dafür, dass Straßen und Wege für den Betrieb von Stromleitungen benutzt werden können.

KWK-Umlage: Mit dem KWK-Aufschlag wird die ressourcenschonende gleichzeitige Erzeugung von Strom und Wärme gesetzlich gefördert. Die aus dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWK-G) entstehenden Belastungen werden bundesweit an die Letztverbraucher weitergegeben. Die Umlage gibt es

Seite 3 von 5 Kundennummer: XXXXXXXXXXXXX
Rechnungsnummer: XXXXXXXXXXXXX

Erläuterungen zur Rechnung

Gegenüberstellung der Verbräuche		
Verbrauchsart	Aktueller Verbrauch	Verbrauch letzte Abrechnung
Strom	5.913 kWh in 361 Tagen	5.693 kWh in 357 Tagen

Strom

Zählerstände zur Ermittlung Ihres Verbrauchs							
Zeitraum von / bis	Anzahl Tage	Zählerstand alt	Zählerstand neu	AA*	Differenz	Faktor	Verbrauch in kWh
Zählernummer: xxxxxx		Messlokation: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx					
10.03.2021 - 31.03.2021	22	62.319,400	62.718,700 kWh	E	399,300	1	399,300
01.04.2021 - 15.04.2021	15	62.718,700	62.991,000 kWh	K	272,300	1	272,300
16.04.2021 - 31.12.2021	260	62.991,000	67.034,100 kWh	S	4.043,100	1	4.043,100
01.01.2022 - 05.03.2022	64	67.034,100	68.232,000 kWh	K	1.197,900	1	1.197,900
Gesamtverbrauch Strom 10.03.2021 - 05.03.2022							5.912,600

*AA (Ablesearten): K = Ablesung durch Kunden, E = Extrapolation JVA, S = Schätzung

Hinweis zur Ableseart S (Verbrauchsschätzung): Die Verbrauchsschätzung ist zulässig, wenn die Selbstablesung durch den Kunden unterlassen wurde oder kein Zutritt zur Messeinrichtung bestand oder eine mangelhafte Messeinrichtung vorliegt.

Bitte überprüfen Sie nochmal die angegebenen Ablesewerte und teilen Sie uns bitte eventuelle Korrekturen umgehend in Ihrem eigenen Interesse mit – Sie ersparen sich und uns viel Aufwand im Zusammenhang mit Rechnungskorrekturen!

Tarif grünES Ökostrom - Preise für Ihren Stromverbrauch

Belieferung erfolgte außerhalb der Grundversorgung vom 10.03.2021 bis 05.03.2022

Preisbestandteil	Zeitraum von / bis	Menge/Einheit	Preis/Einheit	Netto EUR
Arbeitspreis	10.03.2021 - 31.12.2021	4.714,700 kWh	24,3500 ct/kWh	1.148,02
Arbeitspreis	01.01.2022 - 05.03.2022	1.197,900 kWh	26,0000 ct/kWh	311,46
Grundpreis	10.03.2021 - 05.03.2022	361 / 365 Tage	136,08 EUR/Jahr	134,59
Gesamt Netto:				1.594,07
19 % USt.				302,67
Gesamt Brutto:				1.896,74

Ihr Rechnungsbetrag Netto für Strom in Höhe von 1.594,07 EUR enthält:

Bestandteil	Zeitraum von / bis	Menge/Einheit	Preis/Einheit	Netto EUR
1 Stromsteuer	10.03.2021 - 05.03.2022	5.913 kWh	2,0500 ct/kWh	121,21
EEG-Umlage	10.03.2021 - 31.12.2021	4.715 kWh	6,5000 ct/kWh	306,45
EEG-Umlage	01.01.2022 - 05.03.2022	1.198 kWh	3,7230 ct/kWh	44,60
§19-NEV-Umlage	10.03.2021 - 31.12.2021	4.715 kWh	0,4320 ct/kWh	20,37
§19-NEV-Umlage	01.01.2022 - 05.03.2022	1.198 kWh	0,4370 ct/kWh	5,23
Offshore-Umlage	10.03.2021 - 31.12.2021	4.715 kWh	0,3950 ct/kWh	18,63
Offshore-Umlage	01.01.2022 - 05.03.2022	1.198 kWh	0,4190 ct/kWh	5,02
Konzessionsabgabe	10.03.2021 - 05.03.2022	5.913 kWh	1,3200 ct/kWh	78,04
KWK-Umlage	10.03.2021 - 31.12.2021	4.715 kWh	0,2540 ct/kWh	11,97
KWK-Umlage	01.01.2022 - 05.03.2022	1.198 kWh	0,3780 ct/kWh	4,53
NN-Arbeitspreis	10.03.2021 - 31.12.2021	4.715 kWh	7,3500 ct/kWh	346,53
AbLaV-Umlage	10.03.2021 - 31.12.2021	4.715 kWh	0,0090 ct/kWh	0,42
AbLaV-Umlage	01.01.2022 - 05.03.2022	1.198 kWh	0,0030 ct/kWh	0,04
NN-Arbeitspreis	01.01.2022 - 05.03.2022	1.198 kWh	7,5500 ct/kWh	90,44
Messstellenbetrieb	10.03.2021 - 31.12.2021	297 / 365 Tage	10,60 EUR/Jahr	8,63
Messstellenbetrieb	01.01.2022 - 05.03.2022	64 / 365 Tage	10,81 EUR/Jahr	1,90
NN-Grundpreis	10.03.2021 - 05.03.2022	361 / 365 Tage	40,00 EUR/Jahr	39,56
Summe der enthaltenen Preisbestandteile				1.103,57

seit Mai 2000, neu seit April 2002.

AbLaV-Umlage: Die AbLaV-Umlage ist eine Vergütung der Netzbetreiber an Stromverbraucher, die kurzfristig auf die Belieferung von Strom verzichten.

NN-Arbeitspreis: Das sind Gebühren, welche für den Netzbetreiber vom jeweiligen Gas- und Stromlieferant erhoben und an die Netzbetreiber weitergereicht werden.

Messstellenbetrieb: Diese Gebühren des Netzbetreibers bzw. des Messstellenbetreibers fallen für die monatliche Messung des Verbrauchs und die Zählergebühren an.

NN-Grundpreis: Das sind Gebühren, welche für den Netzbetreiber vom jeweiligen Gas- und Stromlieferant erhoben und an die Netzbetreiber weitergereicht werden.

Seite 4

1 Hier finden Sie weitere Hinweise und Informationen zu Ihrer Rechnung.

Seite 4 von 5 Kundennummer: XXXXXXXXXXXXX
Rechnungsnummer: XXXXXXXXXXXXX

1

Verbrauchsübersicht

Ihr Verbrauch in kWh

Vorjahr	akt. Jahr
5.693	5.913
357 Tage	361 Tage

Verbräuche nach Haushaltsgröße in kWh

Die dargestellten Vergleichswerte beziehen sich auf Durchschnittsverbräuche der angegebenen Gruppen.

über 2.400 bis 2.400	über 3.300 bis 3.300	über 4.200 bis 4.200	über 6.000 bis 6.000	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="width: 10px; height: 10px; background-color: #008000; margin-bottom: 2px;"></div> sehr hoher Verbrauch <div style="width: 10px; height: 10px; background-color: #008000; margin-bottom: 2px;"></div> hoher Verbrauch <div style="width: 10px; height: 10px; background-color: #90EE90; margin-bottom: 2px;"></div> durchschnittlicher Verbrauch <div style="width: 10px; height: 10px; background-color: #FFD700; margin-bottom: 2px;"></div> niedriger Verbrauch </div>
bis 1.600 bis 800	bis 2.400 bis 1.200	bis 3.200 bis 1.600	bis 4.000 bis 2.000	

Energieträgermix grünES - Ökostrom

Unternehmensmix grünES¹

Deutschland²

Erzeugungsteile

Durchschnitt Deutschland	Durchschnitt Deutschland
100%	100%

Umweltauswirkungen

0 g/kWh	310 g/kWh
0%	100%

CO₂-Emissionen

0 g/kWh	0,0003 g/kWh
0%	100%

Radioaktiver Abfall

0 g/kWh	0,0003 g/kWh
0%	100%

Kernenergie
 Kohle
 Erdgas
 Sonstige fossile Energieträger
 Erneuerbare Energien, finanziert aus der EEG-Umlage
 Strom aus erneuerbaren Energien mit Herkunftsnachweisen, nicht finanziert aus der EEG-Umlage

Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz für Stromlieferungen 2019; Werte sind gerundet.
¹ Quelle: grünES GmbH – Stand: 1. November 2021 ² Quelle: BDEW

Lokationsübersicht

Netzbetreiber	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Code-Nr. des Netzbetreibers	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Messstellenbetreiber	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Code-Nr. des Messstellenbetreibers	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Marktllokation	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Messlokation	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Stand 000003.1

1 Hier finden Sie weitere Hinweise und Informationen zu Ihrer Rechnung.

Seite 5 von 5	Kundennummer: XXXXXXXXXXXXX Rechnungsnummer: XXXXXXXXXXXXX	
---------------	---	--

Vertragsinhalte

Vertragsnummer	XXXXXXXXXXXX
Vertragsdauer	XXXXXXX
Die Kündigungsfrist beträgt	XXXXXXX
Nächstmöglicher Kündigungstermin	XXXXXXX

1 **Hinweise zu Energieeffizienz und Reklamationen**

Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktinformationen zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen und ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie unter www.energieeffizienz-online.info. Weitere Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie Ihren Angeboten finden Sie auf einer von der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de.

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an den Kundenservice der grünES GmbH, Fritz-Müller-Straße 60, 73730 Esslingen a.N., per Post, telefonisch (0711 3907-660) oder per E-Mail (info@gruen-es.de) gerichtet werden. Darüber hinaus können Sie sich an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur wenden. Dieser stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über das Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität und Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen; Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn; Telefon: 030/22480-500 oder 01805/101000 (Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunk max. 42 ct/min); E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.
Schlichtungsstelle Energie e.V.; Friedrichstr. 133, 10117 Berlin; Tel.: 030/275240-0; E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de
Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen, bleibt unberührt.
Die Europäische Union hat für die außergerichtliche Beilegung für Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen aus Online-Kaufverträgen und Online-Dienstleistungsverträgen mit Verbrauchern eine Online-Streitbelegungsplattform eingerichtet. Die Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
Die E-Mail-Adresse der grün-ES GmbH lautet info@gruen-es.de.
Die grün-ES GmbH weist darauf hin, dass sie nicht verpflichtet ist, bei Streitigkeiten aus dem Gaslieferungsvertrag oder über dessen Bestehen mit Kunden oder Anschlussnehmern, die Verbraucher im Sinne des §13 Bürgerliches Gesetzbuch sind, an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbelegungsgesetzes (VSBG) teilzunehmen, und dass sie nicht an einem solchen Verfahren teilnimmt.

Detaillierte Informationen zu den Netzentgelten können von der Internetseite des Netzbetreibers bezogen werden.

Hinweise und Informationen

Aktuelle Preise

- Unsere aktuell gültigen Tarife und weitere Informationen erhalten Sie unter <https://www.gruen-es.de> oder bei unserem Kundenservice, Fritz-Müller-Straße 60, 73730 Esslingen a. N., info@gruen-es.de, Tel. 0711-3907-660.

Weitere allgemeine Informationen für Stromkunden (EnWG)

Lieferantenwechsel führen wir unentgeltlich und zügig durch.